

# VERHALTEN BEI IT-NOTFÄLLEN

Ruhe bewahren & IT-Notfall melden 

Versicherungsscheinnummer: 

IT-Notfallrufnummer:

des Krisendienstleisters HiSolutions AG

**+49 (0) 30 533 289 555**

Anschließend bitte den Versicherer informieren:

Hiscox Cyber Hotline (gebührenfrei)

Hiscox SA

Arnulfstr. 31, 80636 München

[hiscox.schaden@hiscox.de](mailto:hiscox.schaden@hiscox.de)

Tel.: +49 (0) 180 567 1510

## Verhaltenshinweise:

- Oberste Regel: Keinesfalls darf eine Anmeldung mit privilegierten Nutzerkonten (Administratorkonten) auf einem potenziell infizierten System erfolgen, während das System sich noch im internen produktiven Netzwerk befindet oder mit dem Internet verbunden ist!
- Potenziell infizierte Systeme sollten umgehend vom Netzwerk isoliert werden, um eine weitere Ausbreitung der Schadsoftware im Netz durch Seitwärtsbewegungen (Lateral Movement) zu verhindern. Dazu das Netzwirkabel ziehen. Gerät **nicht herunterfahren oder ausschalten**.
- Weitere Arbeit am IT-System einstellen
- Beobachtungen dokumentieren, z.B. durch fotografieren mit dem Handy
- Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten